

# IVU.cloud

## SOFTWARE AS A SERVICE



# IVU.cloud

## SOFTWARE AS A SERVICE

Évolutif, sécurisé, hautement disponible –  
et toujours à la pointe de la technologie.

Nos solutions standard IVU.suite et IVU.rail peuvent désormais être exploitées suivant le modèle „Software as a Service” (logiciel en tant que service). Cela décharge nos clients de la gestion technique de leur exploitation et la confie à des mains qui connaissent parfaitement nos produits : les nôtres.

En termes de performance, de disponibilité et de sécurité des données, IVU.cloud n'a rien à envier aux variantes d'IVU.suite et d'IVU.rail installées localement. Cette solution s'intègre sans problème dans votre environnement informatique déjà en place. Des protocoles entièrement cryptés garantissent la sécurité des données.

Avec nos systèmes, nous aidons nos clients à faire bouger les gens. Lorsque les tâches se multiplient - par exemple lors de l'ajout de nouvelles lignes ou de nouveaux tronçons - IVU.cloud s'adapte rapidement et facilement aux nouvelles exigences. Les entreprises de transport restent ainsi flexibles et économisent du temps et de l'argent.

Aperçu de tous les avantages d'IVU.cloud :

- **IVU.cloud offre un logiciel et une gestion d'exploitation d'une source unique**  
Nous connaissons le mieux notre logiciel et pouvons prendre en charge l'exploitation technique pour nos clients.
- **Stockage des données sécurisé**  
Nous travaillons avec des centres de données européens certifiés.
- **Adaptation dynamique aux défis changeants**  
Notre solution cloud est scalable et s'adapte aux exigences de nos clients.
- **Toujours à la pointe de la technologie**  
Si les logiciels IVU utilisés par nos clients sont hébergés chez nous, ils sont entre de bonnes mains et actualisés particulièrement rapidement lors des mises à jour et des publications de nouvelles versions.
- **Fonctionnement sans faille**  
Des données à haute disponibilité garantissent des processus sans interruption.

# IVU.cloud

## APERÇU DES SERVICES

### PARTS DE PRESTATIONS



### NIVEAUX DE SERVICE

niveau de service	disponibilité garantie	temps de réaction garanti	temps de service	temps de rétablissement en cas de défaillance
<b>PLATINUM</b>	> 99,8 %	30 min	24/7	4h
<b>GOLD+</b>	> 99 %	2h	6h -20h Lu-Di	6h
<b>GOLD</b>	> 99 %	2h	6h -20h Lu-Ve	6h
<b>SILVER</b>	> 97 %	4h	8h -17h Lu-Ve	8h

## Prestations

IVU.cloud étend l'offre logicielle et matérielle d'IVU. suite à la gestion des applications et à la prise en charge de l'exploitation technique. Nos clients peuvent faire héberger leurs logiciels IVU directement par nous et profiter ainsi des avantages du cloud computing. Nous proposons quatre niveaux de service différents, dont les nuances correspondent aux besoins individuels de nos clients.

### ■ SÉCURITÉ ET SAUVEGARDE DES DONNÉES

Les données sensibles de nos clients doivent être protégées le mieux possible. C'est pour cela que nous proposons IVU.cloud exclusivement comme solution conforme aux directives européennes sur la protection des données et à la norme ISO 27001. Tous les accès au système ainsi que le transfert de fichiers sont entièrement cryptés et protégés par des pare-feux, des connexions VPN ou des identifications via Citrix. Cela nous permet également de connecter sans problème les imprimantes du réseau du client.

Selon le niveau de service choisi, nous installons également les serveurs de manière redondante dans le cluster ou en tant que système de secours (standby) et, sur demande, nous stockons la sauvegarde (backup) dans des zones géoséparées et protégées contre les incendies.

### ■ CENTRE INFORMATIQUE

Tous les niveaux de service comprennent l'hébergement dans un centre de données certifié C5 et sont donc à la hauteur des exigences de sécurité actuelles. Outre la protection contre les éléments naturels (incendie, inondation, tempête), cela comprend également une alimentation électrique redondante et ininterrompue. La connexion au réseau est assurée par un raccordement direct et à multiples redondances à d'importants hubs européens.

### ■ DISPONIBILITÉ

Nous offrons différents niveaux de disponibilité en fonction du niveau de service. Avec des disponibilités garanties d'au moins 97 % jusqu'à > 99,8 %, nous

proposons une solution adaptée à toutes les exigences d'exploitation. Il en va de même pour les temps de réaction, de résolution des problèmes et de service, que nous proposons en conséquence en trois niveaux. Les serveurs géoséparés et les options de récupération exhaustives garantissent la disponibilité de l'environnement système du client en cas d'urgence.

### ■ GESTION OPÉRATIONNELLE TECHNIQUE

Avec IVU.cloud, nous prenons en charge tous les détails de la gestion technique de l'exploitation en étroite collaboration avec les responsables techniques de nos clients. Cela inclut la gestion des utilisateurs, la maintenance de l'environnement système et l'installation des versions, des Service Packs, des correctifs (patches & hotfixes), ainsi que le renforcement du système et la résolution des erreurs.

### ■ ASSISTANCE TECHNIQUE

Avec IVU.cloud, nous garantissons le fonctionnement continu de tous les composants logiciels pour les trois niveaux de service. L'assistance spécialisée/métier reste directement chez le client et les utilisateurs du logiciel, mais peut aussi être prise en charge par l'IVU si nécessaire. L'assistance technique pour l'ensemble du système est prise en charge par l'IVU.

### ■ SCALABILITÉ

Les exigences en matière de puissance de calcul évoluent. Cela peut être dû à une entreprise en pleine croissance ou à des exigences saisonnières, par exemple lors des périodes de planification pour le changement d'horaire. Avec IVU.cloud, nous adaptons de manière flexible les prestations liées à l'utilisation aux exigences, afin de mettre à disposition les ressources à des prix avantageux.

### ■ SÉCURITÉ

Nous accordons la plus haute priorité à la sécurité informatique de l'environnement d'exploitation. Grâce à notre vaste réseau d'experts, nous sommes en mesure de détecter les risques à un stade précoce et de les contrer efficacement. Nous suivons les principes ISMS, effectuons régulièrement des tests de vulnérabilité et des exercices de restauration/récupération. Pour ces tâches importantes, nous sommes toujours en coordination avec notre RSSI et en conformité avec les spécifications de la norme ISO 27001.

## MADE IN GERMANY UTILISATION INTERNATIONALE



### SJ SUÈDE

Dans le cadre d'une coopération à long terme, SJ gère tous ses trains et plus de 3000 agents avec le système standard IVU.rail à partir du IVU.cloud.

### TRENITALIA ITALIE

Grâce aux puissants noyaux d'optimisation d'IVU.rail hébergés dans IVU.cloud, Trenitalia bénéficie d'une utilisation plus efficace des véhicules et de services plus économiques.



### CFL LUXEMBOURG

La CFL utilise la planification, la répartition (planning) et la gestion d'exploitation intégrées de la IVU.suite dans l'IVU.cloud.

### SBB CARGO SUISSE

Grâce à IVU.rail, CFF Cargo peut exploiter toutes les ressources de manière optimale, tandis qu'IVU.cloud offre des mises à jour et des nouvelles versions régulières.



### VR FINLANDE

La société nationale des chemins de fer finlandais VR Group mise sur les outils de planification et d'optimisation du système standard IVU.rail – entièrement hébergé dans le IVU.cloud.



**LOGICIELS ET  
GESTION  
D'EXPLOITATION  
D'UNE SOURCE  
UNIQUE**

Des produits standard performants, une assistance compétente et un hébergement fiable.

**IVU Traffic Technologies AG**

Bundesallee 88

12161 Berlin

Allemagne

T +49.30.85906 - 0

F +49.30.85906 - 111

[contact@ivu.com](mailto:contact@ivu.com)

[www.ivu.fr](http://www.ivu.fr)