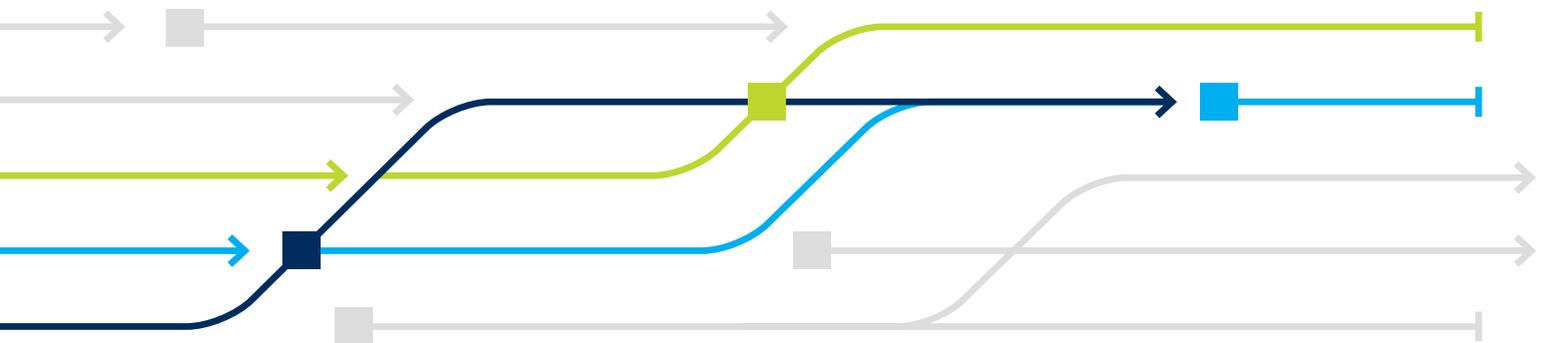


IVU.xpress

LE PROCESSUS POUR DES PROJETS INFORMATIQUES RÉUSSIS



IVU.xpress

POUR PROJETS INFORMATIQUES

Fiable. Efficace. Rapide.

Les systèmes informatiques complexes font de nos jours partie intégrante du quotidien des entreprises de transport. Leur mise en œuvre cependant est souvent de longue haleine et nécessite des efforts considérables. C'est la raison pour laquelle nous avons développé IVU.xpress, un processus taillé sur mesure qui met en œuvre nos systèmes de manière rapide, efficace et peu exigeante en ressources. Nos clients profitent d'une procédure clairement structurée et d'un déroulement programmable du projet.

IVU.xpress accélère la mise en service et permet un déploiement rapide de notre gamme complète de logiciels standard. Ces derniers sont opérationnels dès le départ et couvrent dès cet instant toutes les applications requises pour une exploitation fluide. L'extrême flexibilité de nos systèmes résulte de la possibilité de les configurer dans les détails, une caractéristique qui contribue par ailleurs à en réduire les coûts de développement.

L'expérience faite de nos systèmes en exploitation réelle est régulièrement intégrée à la planification des nouvelles versions. Nous pouvons ainsi garantir l'évolution constante de nos produits et leur adaptation précise, aujourd'hui comme à l'avenir, à vos exigences.

IVU.xpress permet également de planifier des projets informatiques complexes, de les gérer efficacement et d'en accélérer l'exécution.

Aperçu de l'ensemble des avantages d'IVU.xpress :

- Déploiement et mise en service rapides – brève durée d'exécution du projet
- Processus optimisé pour les solutions d'IVU
- Procédure clairement structurée, déroulement programmable du projet
- Faibles coûts de projet / d'investissement
- Basé sur l'expérience de plus de 500 projets clients
- Développement continu avec publication régulière de nouvelles versions
- Prise en charge complète pour l'ensemble du cycle de vie

DÉBUT DE PROJET



PLANIFICATION DE PROJET

Définir la dimension du projet
Définir l'étendue des prestations

EXÉCUTION DU PROJET

PILOTAGE ET SUIVI DE PROJET

Controlling
Rapports
d'état
Réunions



CONCEPTION ET CONFIGURATION

Configuration de base
des modules standard
Détermination du processus
individuel du client
Analyse des ajustements de
configuration nécessaires



FORMATION ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL

Concept de formation défini
Principe de formation des
formateurs (train-the-trainer)
Soutien opérationnel

DÉBUT DE PROJET

■ PLANIFICATION DE PROJET

IVU.xpress commence avec une planification détaillée du déroulement du projet. En accord avec le client et sur la base des documents d'offre et de contrat, IVU.xpress est adapté aux exigences spécifiques de chaque projet.

MISE EN ŒUVRE DU PROJET

■ CONCEPTION DU SYSTÈME ET CONFIGURATION

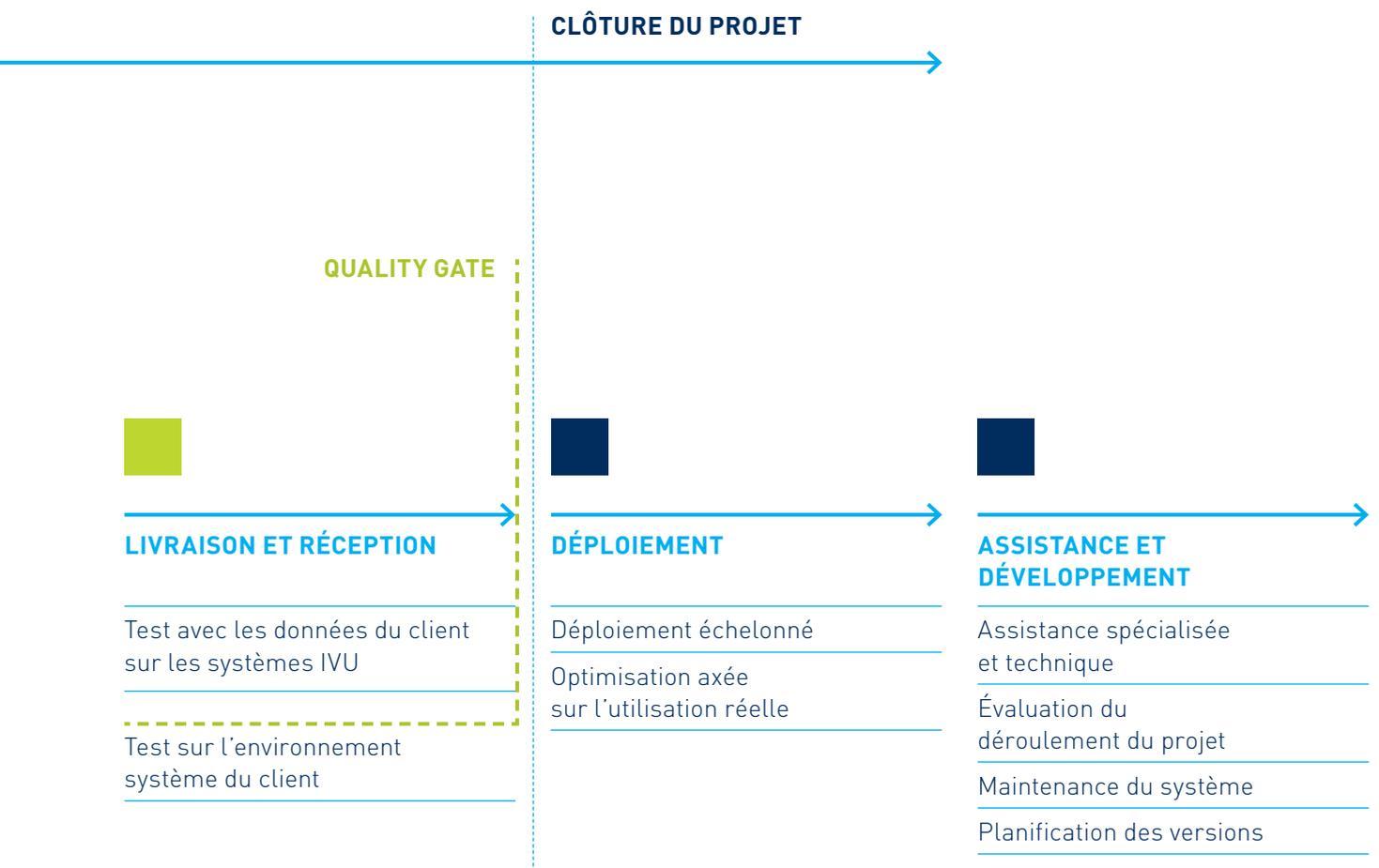
Au début du projet, nous procédons à la conceptualisation du système. Dans la configuration de base des modules standard livrés, nous documentons la manière dont le client va les utiliser. Les éventuelles adaptations non nécessaires à la mise en productivité du système sont consignées dans un cahier des charges et effectuées dans le cadre du développement du produit. À ce stade, le système est déjà prêt pour des formations et des tests.

■ FORMATION ET SOUTIEN OPÉRATIONNEL

Le déploiement du système est précédé d'une formation détaillée – nous suivons le principe "train-the-trainer" en formant certains employés de nos clients pour qu'ils deviennent des experts internes du nouveau système. De cette manière, nous n'ancrons pas seulement des connaissances spécialisées dans l'entreprise, mais nous renforçons également l'identification avec le système. En outre, nous soutenons la mise en place d'une assistance de premier niveau (1st level support) interne au client, nous aidons à la gestion des données de base ainsi qu'à la configuration spécialisée du système.

■ PILOTAGE ET SUIVI DE PROJET

L'exécution du projet est suivie en permanence : des rapports d'état et des réunions régulières accompagnent le déroulement du projet.



■ LIVRAISON ET RÉCEPTION | QUALITY GATE

Nos clients peuvent accepter/réceptionner le système avec deux séries de tests : dans un premier temps, nous testons la configuration du client avec les systèmes d'IVU Traffic Technologies AG. Après la livraison du logiciel et du matériel, un test est effectué sur l'environnement système du client. De cette manière, nous garantissons une intégration sans faille du système dans l'environnement informatique existant.

CLÔTURE DU PROJET

■ DÉPLOIEMENT

Notre implémentation standardisée permet un déploiement rapide. Le système peut être utilisé de manière productive dès le début. Nous garantissons le respect du processus client prédéfini grâce à la configuration documentée du système. La phase pratique qui suit permet d'optimiser encore l'utilisation

des produits. La mise en service de nos produits peut également se faire par étapes.

■ ASSISTANCE ET DÉVELOPPEMENT

Nous cultivons l'échange d'expériences avec nos clients et évaluons le déroulement du projet à intervalles réguliers. Après la livraison du système, notre service d'assistance accompagne le client. Si des exigences/contraintes supplémentaires apparaissent après la mise en service, elles sont intégrées dans la planification continue des versions. Les extensions de produits sont mises à disposition dans le cadre du cycle de versions et installées dans le cadre de la maintenance du système.

OPÉRATIONNEL EN UN RIEN DE TEMPS

Le déploiement rapide
des systèmes IVU
permet de réduire la
durée des projets.



IVU Traffic Technologies AG

Bundesallee 88
12161 Berlin
Allemagne

Tel. +49.30.85906-0
Fax +49.30.85906-111

contact@ivu.com
www.ivu.fr