

## IVU.suite chez rms



# UNE DIRECTION D'EXPLOITATION MULTI-UTILISATEURS POUR LA RÉGION RHIN-MAIN



### SITUATION DE DÉPART

Chaque année, Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH (RMV) amène 805 millions de passagers à bon port. Faisant partie des plus grands réseaux de transport en Allemagne, RMV coordonne et assure l'organisation d'environ 160 petites et grandes entreprises de transport régionales pour le transport par bus et ferroviaire dans un réseau de près de 14 000 km<sup>2</sup>. Des autorités responsables locales sont également impliquées. Dans ce contexte, Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft GmbH (rms), une filiale à 100 % de RMV, prend en charge le développement de la vente numérique, l'alimentation en données des systèmes d'information des passagers ou encore le développement de solutions logicielles.

### VUE D'ENSEMBLE

<b>Véhicules (RMV)</b>	Actuellement environ 250 bus connectés au système chez près de 15 utilisateurs (situation en décembre 2020)
<b>Prestations de transport (RMV)</b>	805 millions de passagers par an (estimation de 2019) sur un réseau d'environ 14 000 km <sup>2</sup>
<b>Branches</b>	Transport public, logiciel
<b>Objectifs</b>	Harmonisation de l'environnement informatique pour RMV, Mise en oeuvre d'un système multi-utilisateurs, Coordination entre les différentes entreprises de transport
<b>Particularités</b>	De nombreuses entreprises de transport différentes au sein de RMV Des exigences régionales individuelles, rms en tant qu'exploitant du système fourni par IVU
<b>Produits IVU</b>	IVU.fleet, IVU.cockpit, IVU.box, IVU.fare, IVU.ticket, IVU.realtime, IVU.control, IVU.system.monitoring

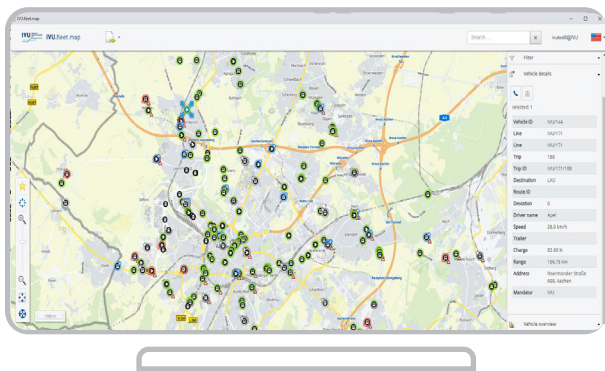
## OBJECTIFS

Pour soulager les entreprises de transport des tâches administratives, qui vont de pair avec l'utilisation de systèmes informatiques complexes dans l'environnement opérationnel, rms a décidé de proposer aux membres de RMV un système de commande d'exploitation multi-utilisateurs. La participation à ce système devait rester volontaire pour les entreprises de transport et les autorités responsables locales.

## SOLUTIONS

IVU.suite fournit une qualité de données stable et élevée ainsi qu'un développement continu du volume de fonctions afin de répondre aux exigences croissantes du transport public. À cet effet, IVU met le système à disposition et installe l'ordinateur de bord dans les véhicules des membres du groupe.

Le système multi-utilisateurs permet de définir les processus de travail de manière uniforme et transparente, à l'échelle du groupe, et de centraliser l'exploitation technique. Chaque utilisateur dispose ainsi des mêmes processus automatisés. IVU.fleet saisit continuellement les données des véhicules qui sont ensuite transmises à la plaque tournante centrale des données de RMV par le biais d'interfaces, ce qui



IVU.fleet saisit continuellement les données des véhicules et les transmet à la plaque tournante centrale des données de RMV par le biais d'interfaces.

permet à RMV de fournir des garanties en matière de correspondances et des informations précises pour les passagers au niveau de l'ensemble du groupe, sans limites liées aux entreprises.

L'ordinateur de bord du conducteur, IVU.ticket.box, saisit en permanence l'emplacement du véhicule et le transmet au poste de commande par radiotéléphonie mobile, tandis que le logiciel d'ordinateur de bord IVU.cockpit communique au personnel mobile des

remarques par rapport aux trajets et des informations sur les retards, même si une exploitation tierce fournit la navette.

En qualité de solution complète pour la billetterie, IVU.fare simplifie la gestion des frais de transport pour le groupe en apportant toutes les données nécessaires à la vente de titres de transport. Relié à IVU.fare, IVU.ticket calcule les catégories de prix appropriées et permet aussi bien les ventes au comptant que les paiements par carte ou la billetterie électronique. Afin de fournir en permanence des informations actuelles et exactes aux passagers, IVU.realtime transfère les données en temps réel consolidées de tous les utilisateurs à la plaque tournante externe des données.

Les autorités responsables locales conservent une vue d'ensemble des activités d'exploitation à tout moment : IVU.fleet.view permet une évaluation simple et rapide de tous les trajets effectués et soutient ainsi la gestion des plaintes. Dans son rôle d'exploitant de système, rms utilise IVU.system.monitoring afin de pouvoir réagir rapidement en cas de perturbations techniques. Tandis qu'IVU fournit les appareils, interfaces et profils utilisateurs rapidement et simplement aux membres du groupe et les installe, rms garantit une exploitation fluide et l'assistance de premier niveau.

## RÉSULTAT

À l'aide d'IVU.suite, rms peut offrir aux entreprises de transport de RMV une plateforme de cloud fiable et performante pour le traitement de ses tâches opérationnelles, contre une redevance. Le groupe ainsi que ses membres profitent en particulier de la qualité élevée continue des données et des processus uniformisés. Ces avantages sont convaincants : depuis la mise en service, le nombre d'utilisateurs et d'autorités responsables liés croît constamment.

« L'harmonisation informatique dans l'ensemble du groupe est un projet ambitieux. IVU, avec qui nous collaborons depuis des années, était notre premier partenaire de mise en oeuvre. Grâce à la solution intégrée IVU, nous recevons de bien meilleures données de la part des entreprises de RMV, sur les plans qualitatif et quantitatif. »

**Jörg Puzicha**  
Gérant | rms