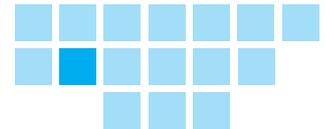


## IVU.suite chez BLT



Photo: BLT

# LANCEMENT DE L'EXPLOITATION EN TEMPS RECORD AVEC UN LOGICIEL INTÉGRÉ DE PLANIFICATION



### SITUATION DE DÉPART

L'entreprise suisse Baselland Transport (BLT) déplace 53 Mio. de passagers par an – 73 % de plus qu'en 1995. Mais alors que la prestation avait augmenté, avant le début du projet les responsables de la planification planifiaient encore comme autrefois. Cela ne prenait pas seulement beaucoup de temps. Des erreurs pouvaient facilement se produire. Chaque version d'habillage devait être contrôlée à la main, un travail pénible. Des erreurs pouvaient malgré tout se produire, des ensembles de services pouvaient n'être planifiés que de façon incomplète. En outre, les horaires devaient répondre à des impératifs toujours plus nombreux formulés par des règlements à valeur légale ou encore des conventions collectives. Les demandes de participation du personnel de conduite ne pouvaient être prises en compte que dans une faible mesure.

### VUE D'ENSEMBLE

|                       |                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Employés</b>       | env. 435                                                                                                                                                    |
| <b>Véhicules</b>      | 62 bus, 98 tramways                                                                                                                                         |
| <b>Prestations</b>    | 53 Mio. de voyageurs par an,<br>174 Mio. de kilomètres de ligne                                                                                             |
| <b>Branche</b>        | Transport de passagers                                                                                                                                      |
| <b>Objectifs</b>      | Digitalisation de l'habillage<br>Planification plus performante<br>Élimination des sources d'erreur<br>Plus grande participation des employés à l'habillage |
| <b>Particularités</b> | Introduction par étape<br>Formations avancées                                                                                                               |
| <b>IVU produits</b>   | IVU.duty                                                                                                                                                    |

## OBJECTIFS

Afin de pouvoir répondre aux nouvelles exigences et de faciliter le travail des responsables de la planification, BLT a décidé de digitaliser l'habillage. L'objectif était de simplifier sensiblement la planification tout en éliminant les sources d'erreur et en accroissant ainsi durablement la qualité des plans de service. Il était également important pour BLT d'inclure davantage les employés dans le processus de planification. Les souhaits du personnel de conduite devaient être mieux pris en compte dans le futur et il devait être plus facile de respecter les directives de planification.

## SOLUTIONS

BLT a choisi une introduction par étape de IVU.duty, le produit de planification de IVU.suite. Dans une première étape les responsables de la planification ont commencé par créer les services avec IVU.duty tout en continuant de procéder manuellement à la formation des services. BLT put ainsi éliminer des phases de vérification et des transferts de données particulièrement exposés aux erreurs. En outre, l'habillage digitalisé assisté permet aux responsables de la planification d'utiliser désormais l'ensemble des services à planifier et d'éviter les infractions à la législation sur la durée du temps de travail.

Au cours d'une seconde étape BLT a fait basculer l'ensemble du processus de l'habillage dans la planification assistée par ordinateur avec IVU.duty. Cela permet de planifier automatiquement les services et simultanément de les optimiser. Les représentants du personnel de conduite purent en outre définir des attentes quant à ce que devait être un « service satisfaisant », par exemple en ce qui concerne les temps de pause et les lignes particulièrement difficiles. Ces exigences



« Service satisfaisant » : habillage chez BLT avec IVU.duty (détail)

s'ajoutèrent aux exigences légales et tarifaires sur l'habillage.

Afin de pouvoir implémenter en douceur le nouveau logiciel et de s'assurer d'une grande familiarité avec lui, BLT se joignit à IVU pour proposer des formations avancées. Les experts de IVU accompagnèrent également BLT au niveau de la structure des données.

## RÉSULTAT

BLT génère aujourd'hui pour une large part ses plans de service de façon automatique. Grâce aux composants d'optimisation intégrés toutes les ressources sont utilisées de façon à la fois optimale et économique. En même temps le plan de service prend en compte l'ensemble des directives en matière de droit du travail, des conventions collectives comme aussi des souhaits du personnel de conduite.

Des scénarios conditionnels permettent à BLT de calculer à l'avance différentes variantes de plan de service et ainsi de réagir à des modifications ou à des annulations même à très court terme. Grâce à des processus d'optimisation à plusieurs variables BLT peut calculer les effets de modifications d'offre et de charges de travail dans l'avenir.

Des formations parallèles dans la phase d'introduction ont permis de familiariser les responsables de la planification avec le logiciel. Des faiblesses dans le transfert de données ainsi que des erreurs et des problèmes dans les plans de service purent ainsi être éliminés. L'utilisation de IVU.duty assiste les responsables de la planification chez BLT dans leur travail quotidien, les services planifiés garantissent un haut degré de satisfaction chez le personnel de conduite.

« Avec IVU.duty nous avons pu moderniser entièrement les processus dans notre habillage. Nos plans de service sont aujourd'hui toujours conformes aux directives de la direction de l'entreprise comme aussi du personnel de conduite et ils sont optimisés dans ce sens. Nous pouvons ainsi mener nos tâches avec succès. »

### Martin Koblet

Directeur de projet planification des offres & systèmes, Directeur du système de gestion | BLT