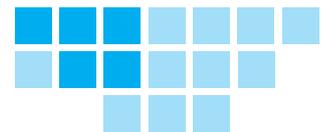


IVU.suite chez CarPostal



UN SYSTÈME INTÉGRÉ POUR DIX RÉGIONS OPÉRATIONNELLES



SITUATION DE DÉPART

En Suisse, CarPostal participe de l'identité culturelle avec son klaxon à trois tons – elle est aussi la compagnie de bus publique de premier plan du pays. Avec plus de 4 000 agents et plus de 2 200 véhicules, les bus jaunes transportent environ 150 millions de passagers sur 117 millions de kilomètres-véhicules. Pour planifier et mettre en ligne les véhicules et le personnel, CarPostal utilisait une solution logicielle développée à la fin des années 1990 et qui était entretemps devenue obsolète. Le processus de planification était largement décentralisé : dans les dix régions opérationnelles, un total de 16 centres de planification créait les voitures et les plans de service pour le personnel de bord. Chaque région avait ses propres processus et flux de tâches évolués au fil du temps et adaptés aux spécificités locales.

VUE D'ENSEMBLE

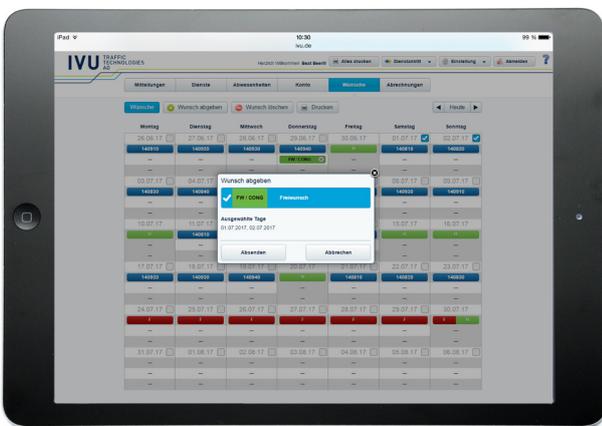
Employés	4.000
Véhicules	2.200
Prestations	152 millions de passagers par an, 117 millions de kilomètres-véhicules
Branche	Transports de bus régional et urbain (communal)
Objectifs	Uniformiser la planification Standardiser les processus Augmenter l'efficacité Assurer la compétitivité
Particularités	Plusieurs régions opérationnelles avec des processus différents Planning automatique du personnel dans le trafic régional Mise en place de processus centraux et gestion technique Plurilinguisme des régions
IVU produits	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicule, IVU.crew, IVU.pad

OBJECTIFS

Face à la concurrence croissante sur le marché suisse des transports, CarPostal n'a pas seulement prévu un renouvellement du système de planification, mais également remis en cause les structures existantes. Les processus devaient être standardisés pour l'ensemble de la Suisse et homogénéisés pour toutes les régions. Cela impliquait aussi une nouvelle définition plus claire des modèles de rôles des responsables de la planification et de l'affectation, ainsi que la mise en place d'une direction technique centrale au poste de commande. L'utilisation future d'algorithmes d'optimisation était également prévue. CarPostal espérait ainsi obtenir de meilleurs flux de tâches et des gains de productivité. Les baisses de coûts ainsi engendrées devaient aider à assurer la compétitivité future de l'entreprise.

SOLUTIONS

Après une phase d'étude de marché et de procédure d'appel d'offre de deux ans, CarPostal a fait le choix d'IVU.suite pour l'utilisation d'un système standard bien établi et qui pouvait être mis en place sans développement individuel. Avec les produits IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.crew et IVU.vehicle, l'entreprise suisse a obtenu une solution uniforme pour toutes les tâches de planification et d'optimisation : de la gestion des arrêts et des horaires jusqu'au planning des véhicules et du personnel, en passant par le graphichage et l'habillage. De nombreuses interfaces garantissent une connexion directe du logiciel IVU aux systèmes environnants ainsi qu'aux responsables de rapports et qualité chez CarPostal.



Impliqués dans le planning : avec IVU.pad.employee, le personnel de bord a toujours accès aux services et aux souhaits.

Avec son réseau routier étendu, CarPostal profite particulièrement du graphichage et de l'habillage intégrés (GHI). Le système synchronise les temps de voiture des véhicules avec les possibilités de pause et de relève des conductrices et conducteurs et assure ainsi l'efficacité et l'économie des ressources pour les voitures et services. En outre, le planning du personnel automatique (PPA) facilite la création de plans de service équilibrés et justes pour les conductrices et conducteurs. Il apporte également son soutien à l'uniformisation des processus au-delà des différentes régions opérationnelles : grâce à un ensemble de règles éditable de façon flexible, il prend automatiquement en compte les spécificités relatives aux règles de coûts et aux modalités de travail sur la base des directives centralisées.

Avec IVU.pad.employee, CarPostal a finalement obtenu un système pour une implication accrue du personnel de bord dans la planification. Les conductrices et conducteurs peuvent dorénavant consulter les services et envoyer des souhaits au planning sur le Portail du personnel fonctionnant avec un navigateur et accessible sur tablette ou autre ordinateur.

RÉSULTAT

Avec l'aide d'IVU.suite, CarPostal a pu établir un environnement processus et système pour la planification et l'affectation intégrées des véhicules et du personnel s'étendant uniformément sur toute la Suisse. Les conditions différentes selon les régions sont totalement couvertes pas la solution standard ; il n'y a pas eu de coûts supplémentaires pour le système central. Les processus de planification ainsi que leur qualité ont été améliorés grâce à la solution IVU. Les bases pour un développement futur du système ainsi qu'une implémentation future de l'optimisation ont ainsi été posées.

« IVU.suite nous a permis de développer une solution pour toute la Suisse et d'établir des processus homogènes et standardisés. Nous restons cependant flexibles là où c'est nécessaire. Nous y gagnons clairement en efficacité, pouvons réduire nos coûts et ainsi garantir la compétitivité future de CarPostal. »

Jean-Pierre Boillat

Directeur Projets Production | CarPostal Suisse SA