

IVU.suite chez SWMS



Photo: Stadtwerke Münster

STRUCTURE DE PRIX FLEXIBLE AVEC E-TICKETING



SITUATION DE DÉPART

Bien qu'elle soit la capitale des vélos en Allemagne, la ville de Münster a aussi des bus. En effet, quand le climat se fait désagréable ou que le trajet s'annonce long, les habitants de Münster n'hésitent pas à circuler en bus. Des courses de bus planifiées au dernier moment sont encore plus fréquentes dans cette ville qu'ailleurs, car le bus devient souvent un abri pour les cyclistes surpris par la pluie, et ce en plus des courses supplémentaires aux heures de pointe. La tendance aux trajets intermodaux et multimodaux, c'est-à-dire les déplacements au moyen de plusieurs modes de transport différents, est présente dans de nombreuses métropoles. Les passagers sont devenus plus flexibles : ils combinent volontiers les transports en commun avec du covoiturage ou des trajets à vélo. Cette évolution des habitudes de transport se reflète, dans l'idéal, dans un calcul intelligent de la structure de tarifs, mis en œuvre au moyen d'une solution de billettique moderne.

VUE D'ENSEMBLE

Employés	350 conducteurs de bus
Véhicules	130 bus propres, 50 de soustraitants
Prestations	39,7 millions de passagers par an
Branche	Transport urbain de bus de ligne
Objectifs	Promouvoir l'intermodalité grâce à un système de billettique moderne; structure de tarif favorable au passager
Particularités	Première offre de tarif en Allemagne avec prix flexible pour les utilisateurs occasionnels
IVU produits	IVU.fare, IVU.ticket, IVU.validator

OBJECTIFS

La condition préalable à une utilisation flexible des transports en commun est une structure de prix appropriée. C'est pourquoi SWMS, le syndicat des transports en commun de la ville de Münster, a eu l'idée de mettre en place le tarif flexible de passager occasionnel, premier en son genre en Allemagne. Pour pouvoir appliquer cette idée, SWMS avait besoin d'une solution d'e-ticketing étendue. Celle-ci devait englober à la fois les composants hardware, tels que les cartes à puce et, du côté logiciel, le système d'arrière-plan pour les calculs et la gestion des données. En raison des exigences spécifiques concernant la sécurité et la protection des données, la solution devait, en outre, prendre en charge la norme VDV-KA.

SOLUTIONS

SWMS s'est tourné vers les systèmes IVU pour une grande partie de son e-ticketing intelligent : pour les logiciels hautement complexes qui dirigent les calculs et la gestion des données ainsi que pour les solutions hardware telles que les cartes à puce et les composants IVU.validator. Grâce à ces outils, une structure de tarifs inédite en Allemagne a pu être mise en place : pour le transport occasionnel, le passager paie en fonction de son comportement d'utilisateur. Pour cela, des règles tarifaires doivent être représentées en détail dans le système d'arrière-plan et des grandes quantités de données doivent être traitées au quotidien. Le module IVU.fare, provenant de l'ensemble IVU.suite, s'occupe des deux.

La mise en œuvre conforme VDV-KA prise en charge par le module IVU.ticket garantie une sauvegarde sé-

parée des données d'utilisation et des données personnelles sur la carte puce ainsi que leur codage cryptographique. Cela permet de prévenir une utilisation abusive par un tiers en cas de vol ou de perte de la carte.

RÉSULTAT

Dans les bus de ville et les trains de proximité de la ville de Münster et de ses alentours, la „PlusCard“ est utilisée comme variante électronique du titre de transport. Des tarifs électroniques s'adaptant de manière dynamique au comportement des utilisateurs, pour les abonnements ainsi que pour le transport occasionnel, ont pu être ajoutés avec succès à l'offre. Cela est adapté à la nouvelle culture de mobilité et allège considérablement les conducteurs grâce à la réduction des achats de titres de transport papier à bord du bus, ce qui accélère par le même temps la montée des passagers dans le bus.

Grâce à des mécanismes de calcul flexibles, les tarifs électroniques incitent les passagers à utiliser l'offre de transport en dehors de l'heure de pointe du matin. Bien sûr, cela n'exclut pas complètement la possibilité d'utiliser des courses tôt le matin. Ainsi, l'offre se fait transparente et confortable pour le client, ce qui augmente sa satisfaction.

SWMS est depuis plusieurs années en tête de la liste des entreprises de transport les plus populaires. Sa capacité d'innovation et sa structure de prix favorable au client n'y sont pas pour rien. Le e-ticketing étend les possibilités de structure de prix pour l'entreprise et participe en même temps à un confort d'utilisation accru pour le client. Un an après l'introduction des offres flexibles de tickets, le nombre d'utilisateurs de la PlusCard a augmenté de 20 000.



La PlusCard de la Stadtwerke Münster – avec e-Ticket intégré suivant la norme VDV-KA.

« À Münster nous établissons de nouveaux standards pour toute l'Allemagne avec nos innovations de tarif. Cela est rendu possible par une solution informatique solide. Avec IVU.suite, nous avons reçu le matériel hardware et software d'une même source et avons pu mettre en place nos idées de manière optimale. La solution de haut niveau a été conceptualisée et mise en place dans le cadre d'un projet. »

Reinhard Schulte

Responsable de la gestion du transport de proximité | Stadtwerke Münster