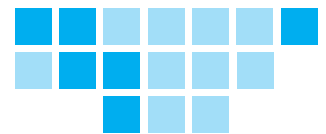


IVU.rail chez AKN



PLANIFICATION, RÉPARTITION ET DÉCOMPTE DES SALAIRES EN UN FLUX DE TRAVAIL CONTINU



SITUATION DE DÉPART

Dans le Land du Schleswig-Holstein, la société AKN Eisenbahn GmbH, relevant d'une longue tradition, est une référence. Depuis plus de 130 ans, elle garantit le transport ferroviaire régional régulier entre la région centrale et sud du Land et la région métropolitaine de Hambourg. Aujourd'hui, la société dessert trois lignes avec ses 33 locomotives et 130 conducteurs : entre Neumünster et Hambourg-Eidelstedt, Elmshorn et Ulzburg Sud, Norderstedt Centre et Ulzburg Sud. Des exigences croissantes en matière d'efficacité et de qualité de la planification ont confronté les planificateurs à des défis auxquels ils ne pouvaient pas faire face aussi bien que voulu avec le système existant, qui se chargeait des services et des rotations dans des processus distincts.

VUE D'ENSEMBLE

Employés	130 conducteurs de locomotive
Véhicules	33 locomotives
Prestations de transport	Environ 12 millions de passagers par an
Branches	Transports ferroviaires régionaux
Objectifs	Intégrer la planification des heures de service et des rotations Améliorer les résultats de la planification Numériser la répartition du personnel
Particularités	Fourniture de service rapide et simple dans le cadre d'un élargissement de système Flux de travail continu de la planification au décompte en passant par la répartition
Produits IVU	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.crew, IVU.pad.employee, IVU.control

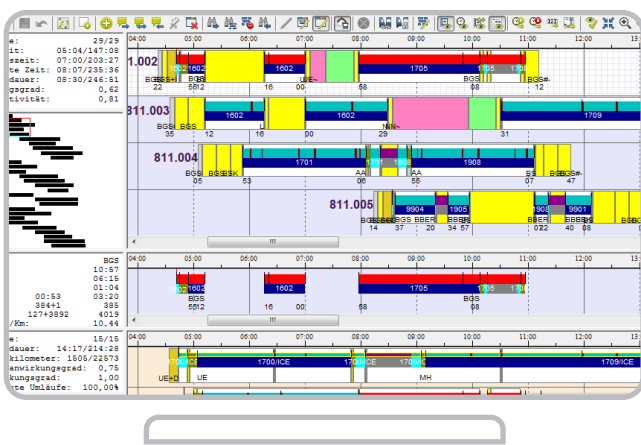
OBJECTIFS

Afin d'améliorer les résultats de la planification et surtout de soulager les planificateurs et les répartiteurs, AKN a décidé d'abandonner le logiciel utilisé jusqu'alors et d'introduire un système intégré. Outre une répartition du personnel uniforme et une planification commune des heures de service et des rotations, les fonctions d'optimisation en particulier devaient contribuer à organiser plus efficacement l'emploi de personnel. Par ailleurs, AKN souhaitait également automatiser de nombreux processus de travail et réduire ainsi nettement le volume de travail pour les planificateurs et les répartiteurs.

SOLUTIONS

AKN avait déjà eu une très bonne expérience avec le système de décompte IVU.control par le passé. En collaboration avec IVU, la société a de ce fait exploré la possibilité de mettre en place les produits de planification et de répartition IVU.rail. Dans le contexte d'un élargissement simple de système, le logiciel a ensuite pu être fourni et introduit rapidement et sans encombre.

IVU.rail rassemble en un seul système l'ensemble des tâches de planification d'une compagnie ferroviaire, ce qui permet d'obtenir un flux de données continu entre les différentes étapes de la planification. De cette manière, la planification des heures de service peut aisément accéder aux données de la planification des rotations à tout moment. Sur la base de ces données, la répartition du personnel établit alors sans heurt des services justes et équilibrés pour les conducteurs de



Les nombreuses fonctions d'automatisation d'IVU.rail aident les planificateurs d'AKN à établir des services efficaces plus facilement.

locomotive. En outre, le portail Internet

IVU.pad.employee se charge de la communication directe entre le personnel et la répartition. Grâce à une bourse de services et d'échanges, les demandes de changement peuvent être directement soumises à la répartition.

La solution IVU dispose par ailleurs d'un moteur d'optimisation performant, qu'IVU développe à l'aide de mathématiciens réputés de l'entreprise LBW Optimization. Des algorithmes mathématiques sophistiqués calculent la meilleure solution en fonction des rotations et selon les besoins.

À cet effet, toutes les étapes de la planification bénéficient d'un système de suggestions automatique qui accélère considérablement les opérations et soulage les planificateurs et les répartiteurs. Au moyen de règles flexibles, IVU.rail détermine entre autres les occupations adéquates selon les exigences de service.

IVU.control est également directement raccordé au flux de travail continu. Grâce à des interfaces internes, les dates de planification sont automatiquement disponibles pour le décompte avec les autorités organisatrices. Des interfaces standardisées au format RailML et VDV plus garantissent également une exportation des données fluide vers la régulation du trafic, la répartition et l'autorité organisatrice.

RÉSULTAT

L'introduction d'IVU.rail a nettement simplifié le travail des planificateurs et répartiteurs chez AKN. Toutes les données pertinentes de la planification des heures de service et des rotations ainsi que de la répartition du personnel sont désormais disponibles en permanence, ce qui a permis d'accélérer considérablement les opérations. Grâce aux fonctions d'optimisation et d'automatisation, AKN dispose de plans d'heures de service et de rotations équilibrés et efficaces, pour un volume de travail moindre.

« Avec l'introduction de la répartition du personnel, nous faisons progresser le processus de numérisation au sein de notre société. Les processus composés de plusieurs étapes ainsi que les échanges de services et les arrêts maladie sont désormais traités de façon entièrement numérique, sans intermédiaire ni notes à n'en plus finir. »

Ulrich Bergmann
Gérant | AKN Eisenbahn GmbH