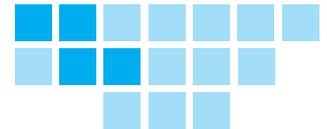


IVU.suite chez BOGG



80 % DE TEMPS ÉCONOMISÉ GRÂCE À LA RÉPARTITION AUTOMATIQUE DU PERSONNEL



SITUATION DE DÉPART

Près de 19 000 passagers utilisent quotidiennement le service de bus Olten Gösigen Gäu (BOGG). Ce service est incontournable dans la région pour pouvoir rallier les petits villages des alentours. Afin de permettre à ses passagers d'arriver à bon port tous les jours, BOGG utilise déjà depuis 2004 les produits de planification d'IVU.suite pour sa planification des horaires, des rotations et des heures de service.

La flexibilité joue un rôle toujours plus important pour la compagnie de bus. Entre autres, la répartition du personnel intégrée permet à BOGG de composer avec les différents besoins des agents. Mais pour rester compétitif, BOGG cherchait une solution de planification qui lui permettrait de gagner du temps.

VUE D'ENSEMBLE

Employés	Plus de 146
Véhicules	44 bus
Prestations de transport	Plus de 3 millions de kilomètres au compteur et environ 7 millions de passagers par an
Branches	Transport urbain
Objectifs	Flexibilité élevée dans la planification des heures de service et des roulements Automatisation et optimisation du plan de roulement du personnel en respectant les règles Économies de temps
Particularités	Introduction de la répartition automatique du personnel
Produits IVU	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.crew

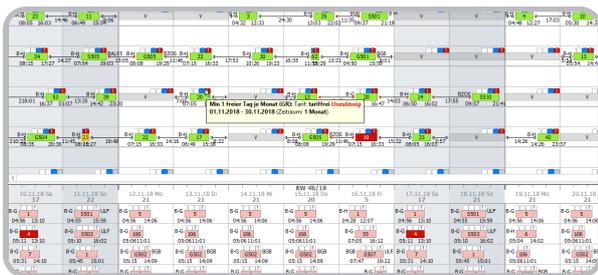
OBJECTIFS

BOGG s'était fixé pour objectif d'optimiser la planification des roulements du personnel en accord avec les besoins et d'automatiser la planification. Les souhaits individuels des agents ont joué un rôle clé. La distribution des services devait garantir la conformité par rapport à la législation sur le temps de travail et tenir compte de la réglementation interne ainsi que des dépôts-mères et de la connaissance des lignes des agents. En outre, il devait être possible de publier la répartition des agents plusieurs mois à l'avance. Dans ce contexte, BOGG s'était promis une économie de temps d'au moins 50 % pour la planification du roulement du personnel.

SOLUTIONS

BOGG utilisait déjà l'optimisation du plan de service d'IVU.suite, ce qui lui a permis d'optimiser les besoins en personnel et d'améliorer la qualité des services. Afin d'améliorer la flexibilité du plan de roulement, BOGG a décidé de mettre également en place la répartition automatique du personnel d'IVU.crew. Le système règle et optimise l'emploi de personnel dans son ensemble, aussi bien pour la planification annuelle à long terme que pour le planning des prochains jours.

La répartition automatique du personnel établit les roulements de services et y affecte les agents. Selon les exigences, le logiciel veille notamment à une répartition équitable ou à des comptes de temps de travail équilibrés et tient compte des préférences du personnel de bord. L'affectation automatique des conducteurs soulage ainsi énormément la répartition. La répartition automatique du personnel intervient même en cas d'annulation de dernière minute : elle calcule automatiquement les possibilités alternatives et propose des solutions. De cette manière, les répartiteurs de BOGG peuvent résoudre les éventuelles perturbations du déroulement de l'exploitation avec



Le système de règles configurable d'IVU.crew vérifie les affectations d'activités aux agents et signale les conflits.

une rapidité, une facilité et une efficacité accrues.

Un portail du personnel intégré offre une interface centralisée pour la communication entre le personnel de bord et les chefs de sécurité. Le portail permet aux agents de se renseigner sur les services et d'obtenir des informations actualisées, par exemple sur les autorisations de congé ou sur les modifications de service de dernière minute. Outre leurs préférences individuelles, ils peuvent également saisir leurs souhaits en matière de services et de périodes de repos. Ces indications sont directement enregistrées dans le système et prises en compte par l'optimisation. Les répartiteurs peuvent immédiatement voir si le souhait d'un agent est réalisable et adapter le résultat directement en cas de doute. Un éditeur de règles permet d'enregistrer et d'adapter des règles complexes relatives aux services et aux salaires directement dans IVU.crew. Elles sont ainsi à la disposition de la répartition automatique du personnel pour tous les calculs à effectuer. Ce processus garantit un plan de roulement entièrement conforme aux règles.

RÉSULTAT

L'objectif visé par BOGG en matière d'économie de temps, soit 50 % pour le processus de planification, a largement dépassé les attentes avec la répartition automatique du personnel d'IVU.crew : un gain de temps de 80 % a finalement été réalisé. Au lieu de mettre dix jours comme c'était le cas jusqu'alors, les répartiteurs établissent désormais les horaires mensuels de roulement en à peine deux jours. Les agents ont également pu bénéficier d'avantages. Grâce à la répartition automatique du personnel, un très grand nombre de souhaits ont pu être respectés. Au cours du premier mois suivant l'introduction, plus de 400 souhaits d'agents ont été saisis via le portail du personnel, dont 95 % ont pu être réalisés par les répartiteurs.

« Par le passé, nous étions déjà un client satisfait d'IVU.suite. Cette expérience positive nous a encouragés à poursuivre avec la répartition automatique du personnel. Grâce à cette dernière, nous n'avons pas seulement accéléré notre planification des roulements, nous avons aussi reçu des retours positifs de la part du personnel et obtenu une nette hausse de la qualité des résultats. »

Marco Bachmann
Chef de sécurité | BOGG