

IVU.pad chez BUS Ostschweiz



DES FLUX DE TRAVAIL NUMÉRIQUES DE LA PLANIFICATION AU PERSONNEL DE BORD



SITUATION DE DÉPART

BUS Ostschweiz AG (BOS) est l'image du transport public entre le lac de Constance et le lac de Walenstadt ainsi que dans la région de Wil, avec ses bus des services RTB Rheintal Bus, WilMobil, BUS Sarganserland Werdenberg et AOT Autokurse Oberthurgau AG. Chaque année, plus de neuf millions de passagers profitent de l'offre de l'entreprise dont le réseau de lignes s'étend sur plus de 440 kilomètres. À des fins d'emploi efficace de ses 120 véhicules et 260 chauffeurs, l'entreprise utilise déjà depuis 1999 les produits d'IVU.suite. Pour promouvoir la modernisation et la numérisation de la communication pour les agents, BOS se tourne à présent vers IVU.pad.

VUE D'ENSEMBLE

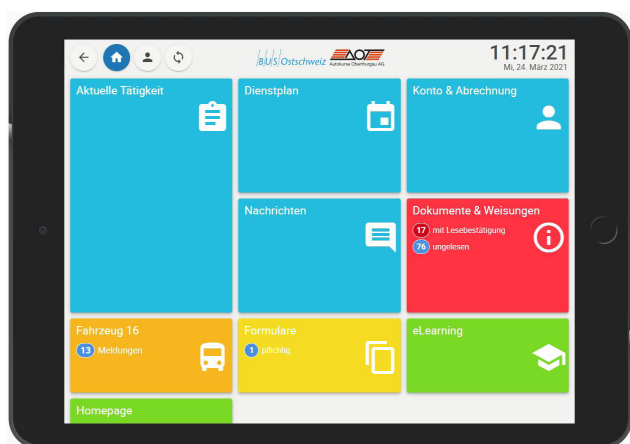
Employés	> 300, dont environ 260 chauffeurs
Véhicules	120
Prestations de transport	9 million passagers par an 7 million de kilomètres au compteur
Branches	Transport régional et urbain par bus
Objectifs	Uniformiser les processus de planification Numériser la communication pour les agents Garantir la configurabilité du système
Particularités	Plusieurs exploitations avec des processus différents Différents sites Concept utilisateur global Lien avec les processus de planification d'IVU.suite
Produits IVU	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicle, IVU.crew, IVU.pad

OBJECTIFS

Compte tenu des exigences croissantes en matière de répartition, que la solution mobile utilisée jusqu'alors n'avait pas pu satisfaire, BOS a dû choisir entre continuer à développer la méthode existante ou mettre en place un nouveau produit. L'application devait s'intégrer harmonieusement au système informatique existant et permettre ainsi une communication plus efficace pour les agents. Une attention particulière était portée à la configurabilité du système ainsi qu'au transfert rapide des déclarations de sinistre avec une meilleure implication des ateliers.

SOLUTIONS

En raison de la bonne expérience avec les autres produits de la solution intégrée IVU.suite, BOS a choisi IVU.pad pour la transition vers un nouveau système. Avec IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty et IVU.crew, l'entreprise disposait déjà d'un système de planification et de répartition uniforme pour les véhicules et le personnel,



IVU.pad affiche l'ensemble des informations et documents utiles pour le personnel de bord sur la page d'accueil de l'application.

y compris de nombreuses automatisations pour l'optimisation du plan de service.

IVU.pad se connecte directement aux processus de planification et à la répartition du personnel, permettant ainsi un transfert de données continu. De cette manière, les planificateurs, répartiteurs et chauffeurs peuvent réagir plus rapidement et avec plus de flexibilité à des changements au niveau de l'exploitation et de l'entreprise grâce à la configurabilité d'IVU.pad.

Au début du service, le personnel de bord retrouve automatiquement l'ensemble des informations et

documents utiles sur la page d'accueil de l'application. Il peut également signaler immédiatement aux ateliers ainsi qu'à la planification et à la répartition les événements tels que des dommages au véhicule. L'application mobile affiche les informations importantes sur la page d'accueil au moyen d'une notification Push. IVU.pad est entièrement disponible hors ligne. Dès qu'une connexion réseau se présente, il s'actualise automatiquement et dispose ainsi en permanence des informations les plus récentes concernant le service et l'exploitation.

À l'aide d'un concept utilisateur complètement configurable, IVU.pad s'adapte en outre de manière optimale aux exigences individuelles des sites et aux cas d'utilisation. Les utilisateurs ne voient donc que les données qui leur sont pertinentes.

RÉSULTAT

Grâce à l'introduction d'IVU.pad à tous les niveaux de l'exploitation pour l'horaire 2020/2021 sur tous les sites, BOS peut désormais planifier la circulation de ses bus de manière encore plus efficace et flexible. IVU.pad s'intègre en douceur dans les systèmes de planification existants d'IVU.suite et veille ainsi à un flux de travail numérique continu.

Les chauffeurs bénéficient d'une attribution des services claire et de possibilités de communication améliorées avec le poste de commande ou les ateliers. En parallèle, la planification et la répartition peuvent réagir plus rapidement aux changements ou aux perturbations.

« IVU.pad fournit une grande aide aussi bien à notre personnel de bord qu'à notre répartition pour les processus de planification quotidiens et suscite par conséquent des retours très positifs de la part de nos agents. L'étroite collaboration entre BOS et IVU au cours de la mise en œuvre a également contribué à ce résultat. Nous avons ainsi pu repérer très rapidement les exigences essentielles et les intégrer au développement du produit. »

Andreas Deterling

Responsable de l'offre et du développement | BUS Ostschweiz AG