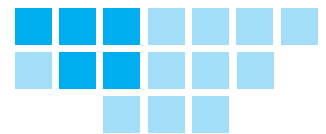


IVU.rail chez NEB



PLANIFICATION ET RÉPARTITION EFFICACES AVEC UNE CAPACITÉ D'EXPLOITATION CROISSANTE



SITUATION DE DÉPART

Passer de deux lignes à dix lignes et de dix locomotives à 33 locomotives – en l'espace de seulement 3 ans, la Niederbarnimer Eisenbahn (NEB) (compagnie ferroviaire du Niederbarnim en Allemagne) triple sa prestation d'exploitation. Cela confronte les planificateurs et les responsables de l'affectation à des défis : une flotte de véhicules agrandie, des effectifs de personnel de conduite augmentés ainsi que la décentralisation des centres d'emploi du personnel qu'implique l'extension de l'exploitation. Jusqu'alors, la NEB utilisait de simples logiciels tableurs. Or, la complexité d'une exploitation centralisée est difficile à gérer de cette manière. De même, la communication entre le responsable de planning et le personnel roulant devait être réorganisée.

VUE D'ENSEMBLE

Employés	215 conducteurs et conseillers client
Véhicules	10 locomotives (33 à partir de décembre 2015)
Prestations	1,72 millions de km de ligne per an (5,5 millions à partir de décembre 2015)
Branche	Transport régional ferroviaire
Objectifs	Planification intégrée avec un système du transport ferroviaire et en particulier de l'emploi du personnel Planification d'une prestation d'exploitation accrue avec nombre inchangé de planificateurs/responsables de planning
Particularités	Utilisation du portail du personnel
IVU produits	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicle, IVU.crew, IVU.pad

OBJECTIFS

Pour arriver à surmonter la multiplication par trois de la prestation d'exploitation avec un nombre inchangé de responsables de planification et d'affectation, un système logiciel qui représente à la fois la planification des véhicules et du personnel est nécessaire. Par ailleurs, cette solution doit être adaptée à la croissance de l'exploitation et pouvoir être introduite le plus rapidement possible. Enfin, il faut qu'elle permette de faire des économies. La NEB souhaite donc se tourner vers un logiciel standard déjà éprouvé par le marché qui puisse être intégré aisément dans le paysage système existant grâce à des interfaces standard déjà disponibles.

SOLUTIONS

La NEB a choisi de mettre en place IVU.rail pour la planification et l'affectation de ses ressources.

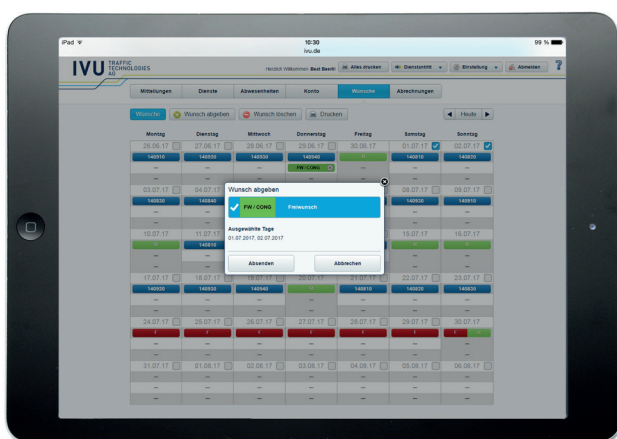
IVU.rail, en tant que solution complètement intégrée viendra ainsi prendre le relais de l'ancienne planification basée sur des tableurs. Avec les produits IVU.run, Ivu.duty, IVU.crew et IVU.vehicle, il est possible d'effectuer à la fois la planification des horaires et la planification et l'affectation des véhicules et du personnel dans un même système, et ce de manière flexible, rapide et économe.

Avec IVU.pad.employee, la NEB dispose également d'une solution appropriée pour une communication fiable entre les responsables de l'affectation et le personnel de train en service décentralisé. Tous les

conducteurs et tous les conseillers clients sont équipés d'un appareil mobile. Via celui-ci, il accède au portail du personnel qui leur fournit toutes les informations relatives aux services, absences et décompte de paie et il peut s'adresser directement au responsable de l'affectation. Les impressions de papier et les terminaux stationnaires pour enregistrer la prise de service ne sont tous les deux plus nécessaires. Les informations sont en permanence accessibles pour ceux qui en ont besoin: les membres du personnel de conduite. Un échange rapide des données est assuré par les interfaces standard au format RailML entre les systèmes en amont et en aval.

RÉSULTAT

Avec IVU.rail, NEB peut faire face aux défis d'une exploitation de transport ferroviaire régional en pleine croissance et décentralisée, d'un total de 11 lignes, et ce avec les mêmes effectifs de personnel de planification et d'affectation qu'avant. L'équipe en place de responsables de la planification et de l'affectation va élaborer les plans de service de 215 conducteurs et conseillers client. La solution intégrée composée de logiciels de planification et d'affectation ainsi que l'utilisation de l'accès web contribuent à accroître à la fois l'efficacité de l'exploitation et la satisfaction des agents.



Grâce au portail du personnel, les agents de NEB peuvent consulter les plans de service même quand ils sont sur le terrain.