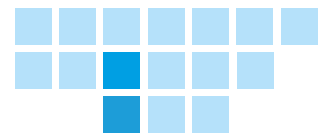


IVU.crew pour la STI Bus AG



RÉPARTITION DES SERVICES INDIVIDUELLE ET OPTIMISÉE POUR LA STI BUS AG



SITUATION DE DÉPART

La pittoresque ville de Thoue se trouve juste devant les Alpes suisses et le lac de Thoue. Avec ses quelque 270 chauffeurs, la société STI Bus AG assure chaque jour des transports publics fiables et conviviaux dans la ville et ses environs, autour du château de Thoue. Pour pouvoir transporter les passagers de manière fiable à travers Thoue, une utilisation efficace et flexible du personnel roulant est décisive. Les exigences croissantes posées au système de gestion du personnel, telles que l'optimisation et une répartition plus individuelle des services, ont placé les planificateurs de la STI devant des défis que le système existant ne pouvait plus relever.

VUE D'ENSEMBLE

Employés	Environ 270 chauffeurs de bus
Véhicules	88 véhicules réguliers
Prestations	17 millions de passagers annuels 5,5 millions de km-véhicule
Branche	Bus régionaux et urbains
Objectifs	Optimiser le déploiement du personnel Augmenter la satisfaction des employés Augmenter l'efficacité en général Numérisation et automatisation des processus
Particularités	Planning du personnel automatique (PPA) Répartition des services individualisée pour les services souhaités (IDE) Bourse d'échanges dans le portail du personnel
IVU produits	IVU.crew, IVU.pad, IVU.cloud

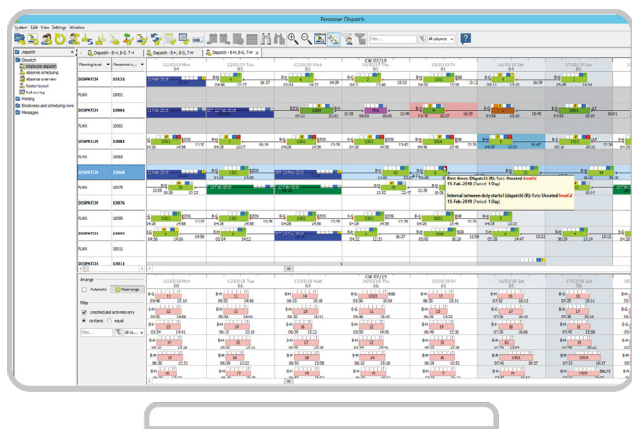
OBJECTIFS

STI avait l'intention de remplacer l'ancien système et d'implémenter un nouveau logiciel qui permettra non seulement d'optimiser l'utilisation du personnel des quelque 270 chauffeurs, mais aussi d'augmenter leur satisfaction grâce à la saisie de souhaits et à la répartition individuelle des services.

SOLUTIONS

Afin d'utiliser au mieux ses chauffeurs et d'améliorer en même temps la satisfaction de ses employés, la STI Bus AG a remplacé son logiciel existant et introduit la solution intégrée de gestion du personnel IVU.crew.

IVU.crew aide désormais les planificateurs de STI à affecter l'ensemble du personnel roulant en fonction des qualifications, des souhaits et des accords d'entreprise, tout en réagissant avec souplesse aux absences de personnel.



Le système de règles configurable d'IVU.crew vérifie les attributions d'activités aux agents et signale les conflits et les violations de règles.

Le système automatique de planification du personnel (PPA) d'IVU.crew détermine alors des séquences de service appropriées et y affecte les chauffeurs correspondants. Selon les exigences de l'entreprise, le PPA veille par exemple à une répartition équitable ou à l'équilibre des comptes de temps de travail. En outre, il tient automatiquement compte des qualifications, des vacances, des formations continues et des souhaits – et augmente ainsi la flexibilité des chauffeurs.

Il est ainsi possible d'établir et d'adapter de manière flexible de nombreuses dispositions préalables avec des répartitions annuelles et mensuelles ainsi que des tournées d'équipes et de plans de service. L'APD

vérifie automatiquement les prescriptions légales telles que la LDT (loi suisse sur la durée du travail) et l'OTR (durée du travail et du repos pour les chauffeurs professionnels) et les intègre dans la planification.

En outre, les employés de la STI peuvent, à l'aide de la répartition individualisée des services, placer les services qu'ils souhaitent et dont le PPA tiendra compte au mieux. Si un chauffeur souhaite échanger un service ou un jour de repos après la répartition, il peut le faire via la bourse d'échange du portail du personnel.

RÉSULTAT

Grâce à IVU.crew, la STI Bus AG peut désormais gérer l'ensemble de son personnel roulant de manière simple et efficace. La planification automatique du personnel garantit une efficacité nettement plus élevée ainsi que des tableaux de service stables et équitables.

En même temps, le portail du personnel intégré permet une plus grande transparence dans la disposition et augmente la satisfaction des chauffeurs, qui peuvent entre autres y faire des souhaits, échanger des services et demander des congés.

« Depuis l'introduction d'IVU.crew, la satisfaction de nos collaborateurs a nettement augmenté. Cela est principalement dû à la répartition individualisée des services qui, grâce à des taux de réalisation très élevés, permet aux collègues de bénéficier d'une grande partie de services préférentiels. »

Erich Seiler

Directeur d'exploitation | STI Bus AG