

IVU.suite chez Torghatten



Photo: Tronderbilene

UNE PLANIFICATION ET UNE RÉPARTITION UNIFORMES POUR PLUSIEURS EXPLOITATIONS DANS LE CLOUD



SITUATION DE DÉPART

Torghatten ASA est l'une des plus grosses entreprises de transport en Norvège. Le groupe exploite plusieurs services de bus et de transbordeurs ainsi que des lignes aériennes régionales qui amènent les passagers dans tous les coins de ce vaste pays avec fiabilité.

Norgesbuss compte parmi les filiales de Torghatten et assure notamment le transport scolaire à Oslo et Akershus ainsi que les bus directs vers l'aéroport d'Oslo. Norgesbuss se repose sur les solutions d'IVU depuis 2001 pour la planification et la répartition des véhicules et du personnel.

Étant donné la très bonne expérience, l'entreprise mère Torghatten a décidé de mettre en place IVU.suite pour d'autres de ses filiales.

VUE D'ENSEMBLE

Employés	Environ 1 800 conducteurs
Véhicules	Plus de 1.300
Prestations de transport	Environ 90 millions de passagers par an, Plus de 72 millions de kilomètres au compteur
Branches	Transporte regional de buses
Objectifs	Uniformiser la planification à l'échelle du groupe Augmenter l'efficacité de l'emploi des véhicules et du personnel Économiser par rapport aux dépenses pour la maintenance
Particularités	Plusieurs entreprises dotées d'environnements systèmes différents, Optimisation de la planification et de la répartition, Durée d'introduction d'à peine un an environ
Produits IVU	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicle, IVU.crew, IVU.pad.employee

OBJECTIFS

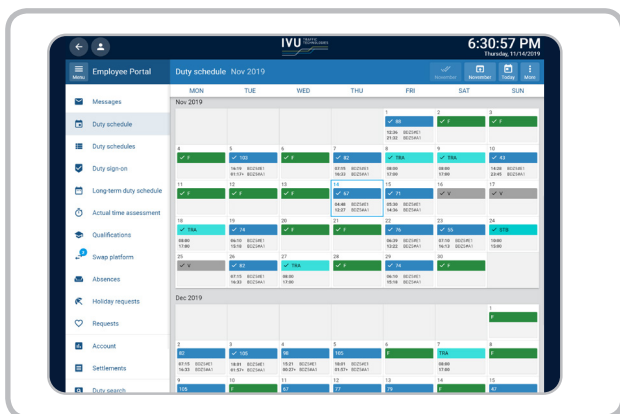
Avec l'introduction d'IVU.suite, Torghatten avait pour objectif de réduire le nombre de systèmes utilisés au sein du groupe et d'établir des opérations uniformes à l'échelle de l'entreprise. L'efficacité de l'emploi des véhicules et du personnel devait en outre augmenter, en particulier grâce à l'approche d'optimisation. En parallèle, le groupe voulait réduire les dépenses nécessaires à la maintenance technique du logiciel en externalisant l'hébergement.

SOLUTIONS

Torghatten a chargé IVU de mettre en œuvre les produits de planification et de répartition du système standard intégré IVU.suite au sein de trois autres de ses filiales.

Les produits IVU permettent d'établir un flux de travail entièrement numérique : les environnements de planification IVU.run et IVU.duty aident à planifier des rotations de véhicules et des services efficaces. De nombreuses automatisations ainsi qu'un système de suggestion intelligent facilitent le travail des planificateurs de Torghatten.

Les produits de répartition IVU.vehicle et IVU.crew disposent aussi de fonctions de suggestion, par exemple pour attribuer automatiquement une rotation au véhicule qui convient et y affecter le conducteur adéquat. Un contrôle des conflits intégré permet par ailleurs d'éviter les erreurs. Tous les changements sont directement transmis aux services interdépendants, par exemple lorsque des adaptations au niveau de rotations entraînent des modifications de services.



Relié à la planification : grâce au portail du personnel, le personnel mobile a accès aux services et souhaits en permanence.

Les algorithmes d'optimisation performants des solutions IVU assurent une grande efficacité : il est ainsi possible, notamment grâce à la planification intégrée des services et des rotations, de synchroniser les temps de rotation des véhicules avec le temps de travail et de pause du personnel mobile et de les optimiser en une étape. Pour obtenir les meilleurs résultats possibles, Torghatten peut définir les dispositions légales et les objectifs opérationnels de manière détaillée dans un éditeur de règles.

Un portail du personnel parachève le flux de travail numérique : l'application mobile intègre les collaborateurs de Torghatten directement dans la répartition et leur permet de consulter leurs comptes de temps de travail et de générer leurs décomptes de salaire à tout moment.

Le système dans son ensemble est hébergé et géré par IVU dans IVU.cloud. À l'aide des processus d'introduction spécifiques IVU.xpress, il était également possible de mettre en place le système standard en peu de temps.

RÉSULTAT

Après une durée de projet d'à peine un an environ, toutes les filiales ont pu exécuter l'ensemble de leurs processus de planification avec IVU.suite. Les procédures opérationnelles pour la planification et la répartition ont été rationalisées et sont désormais uniformes pour toute l'entreprise.

Les efforts d'optimisation ont vite payé : l'efficacité de la planification de chaque entreprise a augmenté de plusieurs pour cent, ce qui a permis à Torghatten de soumettre des offres très intéressantes lors de processus d'appel d'offre. Au cours de la première année suivant l'introduction d'IVU.suite, le groupe a remporté trois nouvelles concessions et s'est lancé sur le marché suédois.

« Grâce à l'excellent noyau d'optimisation d'IVU.suite, nous avons pu réaliser d'importantes économies. Il ne nous a pas été difficile de décider d'uniformiser la planification et la répartition de l'ensemble du groupe à l'aide du système d'IVU afin d'utiliser les synergies et d'exploiter nos ressources de la meilleure manière possible. »

Atle Rønning
CEO | Norgesbuss